

FORMULAR DE RETUR

CONDIȚII

- Puteți returna sau schimba produsele comandate în termen de 14 zile lucrătoare de la primirea coletului. Asigurați-vă că produsele comandate sunt returnate în aceeași stare în care au fost primite. Produsele returnate nu trebuie să prezinte nici o urmă de deteriorare sau uzură. Cheltuielile de expediție vor fi suportate de Dumneavoastră. Produsele trebuie returnate în ambalajul lor original. Dacă produsele returnate nu corespund condițiilor de mai sus, ne rezervăm dreptul de a nu vă returna contravaloarea produselor, urmând să vă retrimitem coletul pe cheltuiala dumneavoastră.
- Completați acest formular de retur și puneți-l în cutie alături de factura și de produsele pe care doriți să le returnați. Vă rugăm să nu uitați să atașați acest formular; fără acesta nu vom putea procesa returul dvs.

CUM SE PROCEDEAZĂ

- După ce ați completat formularul de retur, îl veți trimite împreună cu produsele returnate la următoarea adresă: SC BIO EDENLINE SRL, IAȘI, JUD. IAȘI, ȘOS. PĂCURARI NR. 25, BL. 539, SC. A, P, tel: 0232.246625. Cheltuielile de transport vor fi suportate de dumneavoastră.
- Puteți prezenta produsele returnate la Oficiul Central din Iași.
- Având în vedere faptul că BIO EDENLINE practică un sistem de Multi Level Marketing, fiind implicate puncte valorice și bonusuri valorice calculate conform planului de afacere, în momentul în care bonusurile valorice, aferente lunii anterioare, au fost afișate pe site-ul oficial www.edenline.ro, produsele vor putea fi doar înlocuite.

IMPORTANT: Vă rugăm să păstrați nota AWB până la finalizarea returului.

- După primirea coletului și verificarea produselor, SC BIO EDENLINE SRL se obligă să restituie clientului sumele încasate pentru produsele returnate, în termen de maxim de 5 zile lucrătoare de la data primirii coletului retur.

INFORMAȚII CLIENT

.....
NUME

.....
E-MAIL

.....
ADRESA

.....
NUMĂR DE TELEFON

.....
COD MEMBRU EDEN LINE

.....
NR. COMANDĂ

.....
NUME TITULAR CONT

.....
BANCA

.....
CONT BANCAR (IBAN) – 24 CARACTERE

PRODUSELE RETURNATE

Produs

Înlocuire cu produsul
(se lasă necompletat dacă se dorește returnarea banilor)

Motivul returnării

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____